



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته فناوری اطلاعات سلامت

عنوان:

بررسی تاثیر سامانه اتوماسیون اورژانس پیش بیمارستانی (EMS) بر جریان کاری
کاربران و فرآیند مراقبت بیمار

توسط: فائزه افضلی

استاد راهنما: دکتر رضا خواجهویی

سال تحصیلی: ۱۳۹۷-۱۳۹۸

چکیده

مقدمه و اهداف: سیستم خدمات اورژانس پیش بیمارستانی (EMS^۱) یکی از مهم ترین اجزای سیستم ارائه خدمات سلامت می باشد. یکی از مشکلات بیمارستان ها عدم اطلاع از وضع بیماران اعزامی از سوی اورژانس ۱۱۵، قبل از رسیدن به بیمارستان به منظور فراهم کردن امکانات متناسب با وضع بیمار است. به منظور رفع این مشکل در مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی کرمان سامانه اتوماسیون EMS راه اندازی گردید. در این پژوهش تاثیر سامانه اتوماسیون EMS بر فرآیند مراقبت بیمار و جریان کاری کاربران بررسی گردید.

روش: این پژوهش یک مطالعه توصیفی تحلیلی است که به صورت مقطعی در بازه زمانی ۶ ماه قبل از راه اندازی سامانه اتوماسیون EMS و ۶ ماه پس از آن، بر روی پزشکان و پرستاران تریاژ اورژانس و تکنسین های فوریت های پزشکی کرمان انجام شد. جهت بررسی تاثیر این سامانه بر فرآیند مراقبت بیمار از گزارش HIS^۲ و برای تعیین تاثیر آن بر جریان کاری کاربران از پرسش نامه استفاده گردید. به منظور تجزیه و تحلیل گزارش های HIS از جمله برای مقایسه میانگین اقامت بیمار در اورژانس و بیمارستان از آزمون های Mann-Whitney U و برای تجزیه و تحلیل داده های پرسش نامه کاربران از آمار توصیفی (Descriptive) و آزمون Chi-Square در نرم افزار SPSS 23 استفاده شد.

¹ Emergency Medical Services

² Hospital Information System

یافته ها: استفاده از سامانه اتوماسیون EMS به طور میانگین مدت زمان اقامت بیماران را به میزان ۳ ساعت و ۴۵ دقیقه کاهش داد. علاوه بر آن استفاده از این سامانه باعث افزایش ۲,۲ درصدی تعداد ترخیص بیمار از اورژانس و کاهش ۱,۳ درصدی میزان مرگ و میر گردید. علاوه بر آن ۷۸ درصد پزشکان، ۷۵ درصد پرستاران و ۸۳ درصد تکنسین ها بیان کردند این سامانه جریان کاری شان را تحت تاثیر قرار داده است.

نتیجه گیری: سامانه اتوماسیون EMS در مجموع سرعت ارائه خدمت به بیمار، آمادگی کاربران به منظور ارائه مراقبت به بیمار، تعداد بیماران ترخیص شده و بهبود نتیجه درمان بیمار را افزایش و مدت زمان اقامت بیمار در بیمارستان و میزان مرگ و میر را کاهش داده است. این سامانه دارای مشکلاتی از قبیل زیر ساخت نامناسب فنی می باشد که پیش بینی می شود در صورت رفع، باعث افزایش میزان بهبودی بیماران، کاهش میزان مرگ و میر آنان و ارتقای رضایتمندی کاربران شود.

کلمات کلیدی: اورژانس پیش بیمارستانی، فرآیند مراقبت بیمار، کاربر، اتوماسیون، خدمات مراقبت سلامت، جریان کاری



Kerman University of Medical Sciences

Faculty of Management and Medical Information

**In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree
(MSc)**

Title:

**The impact of Emergency Medical Services (EMS) automation system on
users workflow and patient care process**

By: Faezeh Afzali

Supervisor:

Dr. Reza Khajouei

Year: 2018 - 2019